



Приложение
к Распоряжению Начальника Управления культуры
Администрации города Екатеринбурга

от 22.01.2021 № 14/46/37

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАУК ДО "Детская музыкальная школа № 7 имени С.В.Рахманинова", 2020-2023г.г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации.	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: информация об условиях питания.	15.01.2021	Лис Наталия Владимировна заместитель директора		
2	На официальном сайте отсутствует информация о популяризации сайта bus.gov.ru	Разместить на сайте организации гиперссылку на bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	31.12.2020	Антипин Андрей Андреевич специалист по связям		
3		разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru на котором реализована возможность оставить отзыв	01.06.2021	Антипин Андрей Андреевич специалист по связям		
4		провести информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	31.12.2021	Антипин Андрей Андреевич специалист по связям		
II. Комфортность условий предоставления услуг						

5	98% получателей услуги удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2023	Бартновская Елена Евгеньевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	Территория, прилегающая к зданию и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Способствовать всеми возможными средствами осуществлению проекта по реконструкции здания образовательной организации	31.12.2023	Бартновская Елена Евгеньевна директор		
7	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги	Предусмотреть адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ	31.12.2023	Егорова Наталья Ивановна заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	75% получателей услуг удовлетворены уровне доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в образовательную организацию.	31.12.2020	Бартновская Елена Евгеньевна директор		
9	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг.	31.12.2023	Бартновская Елена Евгеньевна директор		
10	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников при использовании дистанционных технологий	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников при использовании дистанционных технологий	31.12.2023	Бартновская Елена Евгеньевна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Бартновская Елена Евгеньевна директор		
12	99% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Бартновская Елена Евгеньевна директор		
13	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2023	Бартновская Елена Евгеньевна директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)